

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Органа инспекции
ООО «Консультационно-экспертный центр»

С.К. Никулин

» декабря 2021г.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Органа инспекции ООО «Консультационно-экспертный центр»

Цели в области качества:

- обеспечение высокого качества выполняемых санитарно-эпидемиологических экспертиз и оценок в соответствии с установленными обязательными требованиями и требованиями заказчика;
- признание выполненной инспекции в области аккредитации заказчиками и органами надзора;
- повышение привлекательности Органа инспекции для заказчиков путем достижения их удовлетворенности качеством выполняемых работ и расширения видов оказываемых услуг;
- устойчивое развитие и высокая конкурентоспособность Органа инспекции за счет высокого уровня организации выполнения инспекционной деятельности, внедрения современных прогрессивных методов организации труда и инновационных подходов к выполнению инспекций.

Задачи системы менеджмента качества:

- повышение качества инспекции при безусловном обеспечении договорных условий и принятых обязательств;
- внедрение новых методик выполнения инспекции, позволяющих повысить качество предоставляемых услуг;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение сотрудников в процесс управления качеством;
- постоянное повышение квалификации и обучение сотрудников, максимальное развитие способностей.

Для выполнения целей в области качества руководство Органа инспекции обязуется:

- обеспечивать неукоснительное соблюдение и соответствие деятельности Органа инспекции требованиям международного стандарта и критериев аккредитации;
- обеспечивать постоянное соответствие деятельности Органа инспекции требованиям Системы менеджмента качества;
- постоянно повышать эффективность и совершенствовать Систему менеджмента качества;
- гарантировать высокое качество проведения работ по оценке соответствия в заявленной области аккредитации, выполнять их в соответствии с законодательными требованиями, установившейся профессиональной практикой и требованиями заказчиков;
- доводить до сведения сотрудников важность выполнения требований заказчиков, а также законодательных и иных обязательных требований, добиваться от них понимания всей полноты ответственности за результаты своей деятельности, указывать им на необходимость руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества;

- создавать благоприятные условия для работы и развития работников, привлечения новых кадров;
- обеспечивать конфиденциальность, беспристрастность и безопасность при проведении инспекционной деятельности.

Руководство видит свою задачу в создании условий, обеспечивающих осознанное вовлечение сотрудников в процесс управления качеством, и максимальное развитие способностей персонала, и берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и повышение результативности и эффективности Системы Менеджмента Качества.

Руководство устанавливает обязательное требование к работникам Органа инспекции, участвующим в выполнении работ по оценке соответствия, ознакомиться с Руководством по качеству и иной документацией СМК, и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества, Руководством по качеству и документацией СМК.