

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«КОНСУЛЬТАЦИОННО-ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР»

**УТВЕРЖДАЮ**

Приказом № УЦ-П/506 от 01.03.2023 г.

Генеральный директор

ООО «Консультационно-экспертный центр»

**А.Г. Пчельников**



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

(новая редакция)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

1.2. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком (обучающимся) и Учебным центром Общества с ограниченной ответственностью «Консультационно-экспертный центр» (далее – Учебный центр) при оказании образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Положение определяет виды и порядок оказания образовательных услуг обучающимся в Учебном центре, и является обязательным для исполнения.

1.3. Учебный центр осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Положением, Уставом Общества и лицензией на образовательную деятельность.

1.4. Основной задачей Положения является регулирование взаимоотношений Учебного центра и заказчика (обучающегося) в сфере дополнительного профессионального образования.

1.5. Образовательные услуги осуществляют на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учебным центром образовательных услуг.

1.7. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.8. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом генерального директора Общества по каждой дополнительной образовательной программе.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, а также в случае принятия изменений законодательства

Российской Федерации, изменяющих в сторону увеличения существующие ставки налогов, сборов и др.

## **2. Перечень образовательных услуг**

2.1. Основной целью деятельности Учебного центра является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам. Содержание образовательных программ определяется Учебным центром самостоятельно, если иное не установлено действующим законодательством.

2.2. Учебный центр в соответствии со своими целями оказывает образовательные услуги и реализует образовательные программы:

- дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации;
- дополнительные профессиональные программы – программы профессиональной переподготовки

## **3. Информация об образовательных услугах, порядок заключения договора**

3.1. Учебный центр до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

3.2. Учебный центр доводит до заказчика (в том числе, путем размещения на официальном Интернет-сайте Исполнителя и в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес), сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема (зачисления на обучение) и требования к обучающимся;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образец договора;
- текст Положения.
- иные сведения в объеме, предусмотренном порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации, учебными планами и рабочими программами.

3.3. По требованию заказчика Учебный центр предоставляет для ознакомления:

- Устав Общества;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- учебные планы программ дополнительного профессионального образования.

3.4. Информация доводится Учебным центром до заказчика на русском языке.

3.5. Способами доведения информации до заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты, листовки;
- плакаты;
- информация на Интернет-сайте Общества;
- информация на стендах Учебного центра;
- письма;
- элементы прямого маркетинга (телефонный звонок, личная беседа и т.д.).

3.6. Основанием для оказания образовательных услуг является договор, заключаемый до начала их оказания.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. Формы договоров утверждаются Учебным центром ежегодно перед началом учебного года и при необходимости при проверке на соответствие нормативным документам Учебного центра.

Договор должен содержать следующие сведения:

- наименование Общества;
- место нахождения;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного центра и (или) заказчика;
- фамилия, имя отчество (при наличии) обучающегося, идентификационный номер налогоплательщика, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Учебного центра, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (дисциплины, модуля);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.8. Стоимость оказываемых образовательных услуг, указанная в договоре, определяется на основании экономических расчетов с учетом конъюнктуры спроса и предложений на рынке образовательных услуг.

3.9. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.10. Стороной договора при предоставлении платных образовательных услуг, оплачивающей стоимость обучения, может быть юридическое лицо (учреждение, организация, предприятие и т.п.) независимо от организационно-правовой формы.

3.11. От имени юридического лица договор о предоставлении образовательных услуг заключает генеральный директор Общества или уполномоченное лицо.

3.12. Договоры о предоставлении образовательных услуг регистрируются Учебным центром. После подписания договора один или два экземпляра передается Учебным центром заказчику и (или) обучающемуся.

Учебный центр ведет базу данных всех заключенных договоров, отслеживают все изменения условий договора (вносят дополнительные соглашения при смене заказчика, при изменении объема оказываемых образовательных услуг (количества часов), при изменении сроков обучения, порядка оплаты и пр.), а также контролирует оплату услуг.

3.13. Изменения к договору возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Проект дополнительного соглашения готовится по заявлению заказчика (обучающегося) Учебным центром и передается заказчику для подписания.

3.14. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.15. Договор является отчетным документом. Сроки хранения подлинников договора определяются в соответствии с номенклатурой дел и требованиями законодательства.

3.16. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения и сопровождение исполнения договора, в т.ч. подготовку проектов приказов о зачислении обучающегося, о переводе, об отчислении и проч., осуществляют сотрудники Учебного центра.

3.17. Заказчик оплачивает образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

При несоблюдении порядка оплаты за обучение, указанного в Договоре, сотрудники Учебного центра ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, формируют проекты приказов об отчислении обучающихся по причине неисполнения обязанности по оплате обучения и соглашения о расторжении договора, которые передают на подпись генеральному директору Общества.

3.18. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

3.19. Бронирование заказчиком учебного места для обучения по программам дополнительного профессионального образования осуществляется на основании заявки, представленной в Учебный центр в электронном и письменном виде с подписью полномочного лица.

3.20. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.21. Основанием для расторжения договора может быть досрочное отчисление обучающегося по различным основаниям, предусмотренными соответствующим локальным актом Учебного центра. Порядок расчетов между обучающимся (заказчиком) и Учебным центром в случае досрочного расторжения договора устанавливается в самом договоре.

3.22. Приостановление действия договора возможно по основаниям, предусмотренным соответствующими локальными актами Учебного центра. Порядок расчетов между обучающимся (заказчиком) и Учебным центром в случае приостановления действия договора устанавливается в самом договоре.

3.23. При прекращении договора по любому основанию сотрудники Учебного центра оформляют и подписывают у заказчика Акты об оказании образовательных услуг, один из которых в течение 5 дней передают в бухгалтерию Общества. При необходимости организуют оформление акта сверки взаиморасчетов.

3.24. Копия исполненного договора хранится в личном деле обучающегося. Оригинал договора с документами о его исполнении передается Учебным центром для хранения в бухгалтерию Общества после его прекращения.

#### **4. Права и обязанности заказчика (обучающегося)**

4.1. Заказчик (обучающийся) вправе:

- обращаться к работникам Учебного центра по вопросам, касающимся обучения в Учебном центре;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и компетенций, а также о критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом Учебного центра, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- пользоваться учебно-методической литературой Учебного центра, справочными материалами, заданиями для самопроверки и контроля знаний;
- требовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг.

4.2. При нарушении Учебным центром условий договора возмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания их ненадлежащего качества, не в полном

объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами или с нарушением сроков оказания услуг, заказчик (обучающийся) вправе по своему выбору потребовать:

- оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- оказания образовательных услуг в новый срок, в течение которого Учебный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости образовательных услуг;
- назначения нового срока, в течении которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.3. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.4. Заказчик (обучающийся), не прошедший итоговой аттестации по образовательным программам, имеет право пересдать экзамен или, по решению экзаменационной комиссии, пройти за дополнительную оплату повторный курс обучения.

4.5. Заказчик (обучающийся) обязан:

- своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги;
- представлять Учебному центру необходимые документы, сообщать исполнителю об изменении паспортных данных, места жительства, контактного телефона, в том числе в письменной форме;
- возмещать ущерб, причиненный имуществу Учебного центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- соблюдать требования Устава Общества и иных локальных нормативных актов Учебного центра, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Учебного центра, и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- бережно относиться к имуществу Учебного центра;
- соблюдать нормы и правила охраны труда, технической безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

## **5. Права и обязанности Учебного центра Общества**

5.1. Учебный центр обязан:

- обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

- проявлять уважение к личности обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия обучающегося, с учетом его индивидуальных особенностей;

- сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам;

- обеспечить оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании образовательных услуг;

- соблюдать утвержденный учебный план и расписание занятий.

5.2. Учебный центр самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств и иных условий осуществления образовательной деятельности, не противоречащих законодательству Российской Федерации, Положению Учебного центра.

5.3. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнения обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установления нарушения порядка приёма в Учебный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение, а также вносимые в него изменения и дополнения утверждаются генеральным директором Общества.

6.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания и действует в настоящем изложении до внесения изменений.