

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Органа инспекции

ООО «Консультационно-экспертный центр»



С.К. Никулин

«15» марта 2023 г.

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Органа инспекции ООО «Консультационно-экспертный центр»**

### **Цели в области качества:**

- успешно продемонстрировать компетентность Органа инспекции и его соответствие требованиям в рамках внешней проверки в 2023 году с целью подтверждения компетентности Органа инспекции;
- получить признание работ по оценке соответствия как со стороны заявителей, так и со стороны органов государственного надзора, чтобы в 2023-2024 годах на основании выданных Органом инспекции заключений заказчики начали получать государственные услуги;
- перевести в 2023-2024 годах процессы, связанные с инспекцией (санитарно-эпидемиологические экспертизы проектной и иной документации) в систему электронного документооборота (АИС).

### **Задачи системы менеджмента качества:**

- внедрение новых методик организации и выполнения инспекции, позволяющих повысить качество предоставляемых услуг;
- адаптировать документацию СМК с учетом внедрения электронного документооборота в рамках выполнения инспекций;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение сотрудников в процесс управления качеством;
- постоянное повышение квалификации и обучение сотрудников, максимальное развитие способностей.

### **Для выполнения целей в области качества руководство Органа инспекции обязуется:**

- разработать и внедрить систему менеджмента, обеспечивающую результативность в достижении неуклонного выполнения требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции», критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 №707, ИЛАС-Р15 (Р 1323565.1.039-2021);
- обеспечивать неукоснительное соблюдение и соответствие деятельности Органа инспекции требованиям международного стандарта – ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции», критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 №707, ИЛАС-Р15 (Р 1323565.1.039-2021);
- обеспечивать стабильности деятельности и постоянное соответствие деятельности Органа инспекции требованиям Системы менеджмента качества;

- постоянно повышать эффективность и совершенствовать Систему менеджмента качества;
- гарантировать высокое качество проведения работ по оценке соответствия в заявленной области аккредитации, выполнять их в соответствии с законодательными требованиями, установившейся профессиональной практикой и требованиями заказчиков;
- доводить до сведения сотрудников важность выполнения требований заказчиков, а также законодательных и иных обязательных требований, добиваться от них понимания всей полноты ответственности за результаты своей деятельности, указывать им на необходимость руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества;
- создавать благоприятные условия для работы и развития работников, привлечения новых кадров;
- обеспечивать конфиденциальность, беспристрастность и безопасность при проведении инспекционной деятельности.

Руководство видит свою задачу в создании условий, обеспечивающих осознанное вовлечение сотрудников в процесс управления качеством, и максимальное развитие способностей персонала, и берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и повышение результативности и эффективности Системы Менеджмента Качества.

Руководство устанавливает обязательное требование к работникам Органа инспекции, участвующим в выполнении работ по оценке соответствия, ознакомиться с Руководством по качеству и иной документацией СМК, и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества, Руководством по качеству и документацией СМК.